

REUNION DE CONCERTATION PLURIPROFESSIONNELLE



MSP du Cirque Romain

15 -17 Rue de la Casernette – 30900 Nîmes

4 Avril 2025 -12H00 à 14h00

Au Centre Pablo Neruda - Nîmes

Réunion de Concertation Pluriprofessionnelle - 2025

Mme ARMAND Joëlle - IDE		Dr NORAZ Aurore - Médecin Généraliste	
Mme BILLARD Chloé - Ostéopathe		Mme ORCEL Sophie - Orthophoniste	
Mme BONNET Sandra - Pharmacienne		Dr PENCHINAT Rémi - Médecin Généraliste	✓
Dr CALONNE Sandrine - Médecin Généraliste	✓	M PERRIER Florian - Podologue	
Mme CHARRIER Sophie - Orthophoniste		Dr PONSI LOPEZ Patricia - Médecin Angiologue	
Mme DE TAYRAC Sandrine - Sage Femme		Mme RAIBAUD Julia - Psychologue	
Dr DEBRY Célénie - Médecin Généraliste	✓	M RIPERT Julien - Kinésithérapeute	✓
Mme DELTOUR Delphine - Orthoptiste		Dr SALVADOR Delphine - Médecin Généraliste	
Mme DIAZ Alice - Orthophoniste	✓	Mme SEVERAC Sylvie - IDE	✓
Mme FOLLIET Véronique- Orthophoniste		Mme SCOTTO DI VETTIMO Léa - Pharmacienne	
Dr FURNON Marine - Médecin Généraliste	✓	M TRITOLI Pierre - IDE	✓
Mme GOUNELLE Carole - Ostéopathe		Mme VARAUD Nadine - Kinésithérapeute	
Mme GUILLEMOT Anne - Podologue		Mme VERDIER ABEGG Florence - Pharmacienne	
Mme LE BARAZER Clotilde - Pharmacienne		Mme VERNY Dominique - IDE	
M LEVAYER Simon - IDE	✓	Mme VEYRAT Marielle - Pharmacienne	✓
Mme LICCARDI Aurore - Psychologue		Mme VIDAL Laure - IDE	✓
M MANGIN Bruno - Pharmacien		Mme WEILL Flora - Kinésithérapeute	
M MONTEIL Antoine – Médecin Généraliste	✓	Mme BETTON Sophie - Coordinatrice	✓



Présentation de la médiation en Santé

Le Médiateur en santé au sein d'une Maison de Santé Pluriprofessionnelle



1. Définition du rôle

- Le médiateur en santé est un acteur clé qui facilite l'accès aux soins et aux droits des patients, en particulier pour les personnes en situation de vulnérabilité.
- Il joue un rôle d'accompagnement, d'orientation et de liaison entre les patients, les professionnels de santé et les structures médico-sociales.
- Son objectif principal est de réduire les inégalités d'accès aux soins et de favoriser une prise en charge adaptée aux besoins des patients.

2. Missions principales et exemples concrets

-  **Faciliter l'accès aux soins**

👉 *Exemple* : Un patient diabétique sans couverture sociale arrive en consultation avec des complications dues à un suivi irrégulier. Le médiateur l'accompagne dans ses démarches pour obtenir une couverture santé (CSS, AME) et l'oriente vers une assistante sociale pour assurer un suivi administratif.

- 🤝 **Accompagner les publics vulnérables**

👉 *Exemple* : Une femme enceinte en situation de précarité et isolée ne suit pas ses consultations prénatales. Le médiateur en santé la contacte, l'aide à comprendre l'importance du suivi médical et l'oriente vers un centre d'hébergement temporaire avec accès aux soins

-  **Créer du lien entre les acteurs de santé et du social**

 *Exemple* : Une personne âgée souffrant de troubles cognitifs vit seule et oublie souvent ses rendez-vous médicaux. Le médiateur collabore avec le CCAS, DAC30 et les services d'aide à domicile pour mettre en place un suivi adapté et éviter la rupture de soins.

-  **Sensibiliser et informer**

👉 *Exemple* : Dans un quartier où le taux de dépistage du cancer du sein est faible, le médiateur organise une rencontre avec une sage-femme et une patiente experte pour sensibiliser les habitantes à l'importance du dépistage et lever les craintes liées à la mammographie.

-  **Améliorer la relation soignant-soigné**
-  *Exemple* : Un patient allophone souffre d'une pathologie chronique et ne suit pas correctement son traitement faute de compréhension des consignes. Le médiateur en santé organise un accompagnement avec un interprète et crée un support imagé pour faciliter la prise du traitement.

3. Intégration dans une MSP

- Le médiateur en santé travaille en lien étroit avec les professionnels de la MSP :
 - ✓ Il participe aux réunions d'équipe pour signaler les besoins des patients vulnérables.
 - ✓ Il collabore avec les infirmiers pour suivre les patients en sortie d'hospitalisation.
 - ✓ Il appuie les secrétaires médicales dans l'orientation des patients vers les structures sociales adaptées.

Exemple concret en MSP située en zone urbaine avec une population vieillissante

- Dans une MSP située en milieu urbain avec une forte proportion de seniors, le médiateur en santé constate que de nombreux patients âgés ne viennent plus en consultation, notamment en raison de problèmes de mobilité, de méconnaissance de leurs droits ou de peur de déranger.

👉 *Actions mises en place :*

- **Mise en place d'un suivi téléphonique personnalisé** : Le médiateur contacte régulièrement les patients identifiés comme fragiles (perte d'autonomie, isolement, maladies chroniques) pour s'assurer qu'ils ont bien leurs rendez-vous médicaux, leurs traitements et qu'ils ne rencontrent pas de difficultés particulières.
- **Accompagnement aux démarches administratives** : Lorsqu'un patient âgé a des difficultés à renouveler sa mutuelle ou à obtenir une aide pour l'aménagement de son domicile, le médiateur l'accompagne dans ses démarches et l'oriente vers les bons interlocuteurs.
- **Création d'un réseau de "voisins solidaires"** : En lien avec des associations locales, la MSP encourage un système où des habitants du quartier peuvent aider les seniors à se rendre à leurs consultations, récupérer leurs médicaments en pharmacie ou simplement maintenir un lien social.
- **Collaboration avec les bailleurs sociaux et les collectivités** : Pour repérer les personnes en grande difficulté et proposer des solutions adaptées (mise en place d'une aide à domicile, adaptation du logement, aide alimentaire si nécessaire).

 *Impact concret :*

- Une diminution du renoncement aux soins grâce aux rappels et à l'accompagnement.
- Un meilleur suivi des patients vulnérables, permettant d'anticiper les situations à risque (chutes, complications de maladies chroniques).
- Un renforcement du lien social entre les habitants et une meilleure intégration des personnes âgées dans la vie du quartier.

 *Bonus :* Grâce au réseau de voisins solidaires, un patient âgé qui avait cessé de se rendre chez le kinésithérapeute par manque de moyens de transport retrouve un accompagnement régulier, améliorant ainsi sa mobilité et réduisant le risque de perte d'autonomie

4. Bénéfices pour la MSP et les patients

Bénéfices	Pour les patients	Pour les professionnels de santé	Pour la MSP
✓ Meilleur accès aux soins	Accompagnement dans les démarches, réduction des renoncements aux soins	Moins de consultations non honorées, meilleur suivi des traitements	Amélioration de la coordination des soins
✓ Réduction des inégalités	Prise en charge adaptée aux besoins spécifiques	Sensibilisation aux réalités des patients vulnérables	Renforcement du rôle social de la MSP
✓ Meilleure communication	Explications simplifiées, traduction si nécessaire	Gain de temps dans l'accompagnement social	Valorisation de l'action de la MSP auprès des partenaires

5. Conclusion

- Le médiateur en santé est un maillon essentiel au sein d'une MSP. Grâce à son action de proximité, il favorise l'accès aux soins, fluidifie la coordination entre les acteurs et renforce la prise en charge des patients vulnérables. Son travail améliore à la fois la qualité des soins et la cohésion entre les différents professionnels de la santé et du social.
-  Avec l'essor des dispositifs d'accompagnement en santé, le rôle du médiateur devient de plus en plus central dans les structures de soins primaires comme les MSP.
-  Par ailleurs, dans le cadre de l'avenant n°2 des ACI (Accords Conventionnels Interprofessionnels), le poste de médiateur en santé est en cours de négociation pour faire partie des nouveaux métiers des MSP. Cette reconnaissance permettrait de pérenniser cette fonction et d'en renforcer l'impact au sein des équipes de soins primaires.